

河源职业技术学院 2019 年高职专业学院招生考试

物流管理专业综合理论考试大纲

一、考试性质

广东省高等职业教育专业学院物流管理专业升学考试。考试遵循公平、公正的原则，目的是检验考生是否具备升入高等职业学院的基本素养、基础知识和基本技能。

二、考试方式

考试形式为笔试。由合作的高职院校和中职学校，根据考试大纲组织出题。

满分 100 分，其中语文 20 分，数学 10 分，英语 10 分，每题 0.5 分，共 80 题；专业理论和专业技能 60 分，每题 1 分，共 60 题。其中专业理论和专业技能的单项选择 40 题，每题 1 分，判断题 20 题，每题 1 分。

三、物流管理专业知识考试大纲

（一）考试目的

通过本科目的考试，检查考生对党和国家的基本国策、根本制度、根本任务、重大方针政策以及与物流行企业发展相关的专业知识、信息化技术和技能操作的了解、熟悉和掌握程度。

（二）考试内容

科目方向	内容	要求	对应教材
电商物流	电子商务的概念	掌握	②
	电子商务的特点	掌握	②
	电子商务的优势	掌握	②
	电子商务的模式	掌握	②
	电子商务网上购物流程	熟悉	②
	支付方式	熟悉	②
物流快递、仓储作业	快递取件、包装、分拣、派送注意事项	熟悉	④
	快递员职业素养	掌握	④

	快递行业相关条款	了解	①
	仓储的种类	掌握	①
	仓储的功能	掌握	①
	仓储的过程	熟悉	①
物流运输与配送、物流客户服务	商品知识	掌握	①
	物流运输方式	掌握	①
	物流客户服务基础知识	熟悉	①
营销物流	有形商品市场与无形商品市场	熟悉	③
	产品的定价策略	掌握	③
	促销策略	掌握	③
	产品的生命周期	熟悉	③
	人员推销	熟悉	③
	广告媒体策略	熟悉	③
<p>教材参考：</p> <p>① 《现代物流基础》中国出版集团，主编：卢鸿</p> <p>② 《电子商务基础》人民大学出版社，主编：余巧儿</p> <p>③ 《市场营销基础》电子工业出版社，主编：于家臻</p> <p>④ 《快递作业实务》机械工业出版社，主编：林秋意</p>			