

河源职业技术学院 2019 年高职专业学院招生考试

物流管理专业综合理论考试大纲

一、考试性质

广东省高等职业教育专业学院物流管理专业升学考试。考试遵循公平、公正的原则，目的是检验考生是否具备升入高等职业学院的基本素养、基础知识和基本技能。

二、考试方式

考试形式为笔试。由合作的高职院校和中职学校，根据考试大纲组织出题。

满分 100 分，其中语文 20 分，数学 10 分，英语 10 分，每题 0.5 分，共 80 题；专业理论和专业技能 60 分，每题 1 分，共 60 题。其中专业理论和专业技能的单项选择 40 题，每题 1 分，判断题 20 题，每题 1 分。

三、物流管理专业知识考试大纲

（一）考试目的

通过本科目的考试，检查考生对党和国家的基本国策、根本制度、根本任务、重大方针政策以及与物流行企业发展相关的专业知识、信息化技术和技能操作的了解、熟悉和掌握程度。

（二）考试内容

| 科目方向 | 内容 | 要求 | 对应教材 |
|-----------|-------------------|----|------|
| 电商物流 | 电子商务的概念 | 掌握 | ② |
| | 电子商务的特点 | 掌握 | ② |
| | 电子商务的优势 | 掌握 | ② |
| | 电子商务的模式 | 掌握 | ② |
| | 电子商务网上购物流程 | 熟悉 | ② |
| | 支付方式 | 熟悉 | ② |
| 物流快递、仓储作业 | 快递取件、包装、分拣、派送注意事项 | 熟悉 | ④ |
| | 快递员职业素养 | 掌握 | ④ |

| | | | |
|---|---------------|----|---|
| | 快递行业相关条款 | 了解 | ① |
| | 仓储的种类 | 掌握 | ① |
| | 仓储的功能 | 掌握 | ① |
| | 仓储的过程 | 熟悉 | ① |
| 物流运输与配送、物流客户服务 | 商品知识 | 掌握 | ① |
| | 物流运输方式 | 掌握 | ① |
| | 物流客户服务基础知识 | 熟悉 | ① |
| 营销物流 | 有形商品市场与无形商品市场 | 熟悉 | ③ |
| | 产品的定价策略 | 掌握 | ③ |
| | 促销策略 | 掌握 | ③ |
| | 产品的生命周期 | 熟悉 | ③ |
| | 人员推销 | 熟悉 | ③ |
| | 广告媒体策略 | 熟悉 | ③ |
| 教材参考： ①《现代物流基础》中国出版集团，主编：卢鸿 ②《电子商务基础》人民大学出版社，主编：余巧儿 ③《市场营销基础》电子工业出版社，主编：于家臻 ④《快递作业实务》机械工业出版社，主编：林秋意 | | | |